

JLT BELGIBO – Kennisgeving Behoorlijke Verwerking**Overzicht van de waarborgen van JLT Belgibo voor Privacy**

Bij Belgibo NV, handelend onder de naam JLT Belgibo, ("wij", "ons", "onze"), verzamelen wij regelmatig informatie waarmee personen geïdentificeerd kunnen worden ("persoonsgegevens"), met inbegrip van de verzekerde personen of eisders en ("u", "uw"). Wij nemen onze verantwoordelijkheid bij de verwerking van uw persoonlijke gegevens uiterst ernstig en doen er alles aan om deze veilig te houden en te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het doel van deze Kennisgeving Behoorlijke Verwerking is om een duidelijke uitleg te geven over wanneer, waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken ("Kennisgeving"). Bij de redactie hebben wij geprobeerd om deze zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken en hebben de onderdelen gelabeld om het makkelijker te maken om naar de informatie te navigeren die voor u het meest relevant is en u in staat te stellen om op een onderwerp te klikken voor meer informatie.

Lees deze Kennisgeving aandachtig. Ze biedt belangrijke informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken en geeft uitleg over uw wettelijke rechten. Deze Kennisgeving is niet bedoeld om de bepalingen te wijzigen van de verzekeringspolis die u hebt met de verzekeraars of van contracten die u bij ons heeft of van andere rechten die u heeft onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij kunnen deze Kennisgeving Behoorlijke Verwerking van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld om deze actueel te houden of om te voldoen aan de wettelijke vereisen of als gevolg van wijzigingen in de manier waarop wij ons bedrijf uitoefenen. Controleer regelmatig deze Kennisgeving voor updates.

INHOUD

1.	WIE IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR HET BEHEER VAN UW PERSOONSGEGEVENS?	2
2.	WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?	2
3.	WANNEER VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?	2
4.	WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?	3
5.	HOE GEBRUIKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?	3
6.	MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?	4
7.	INTERNATIONALE OVERDRACHT	4
8.	GEGEVENSANALYSES	5
9.	HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?	5
10.	WELKE RECHTEN HEBT U?	5
11.	CONTACT EN KLACHTEN	7
	BIJLAGE 1 - CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS	8
	BIJLAGE 2 - WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING	10
	BIJLAGE 3 - VERKLARENDE WOORDENLIJST	12

1. Wie is er verantwoordelijk voor het beheer van uw persoonsgegevens?

Jardine Lloyd Thompson Group plc ("**JLT Group**") is een groep bedrijven waarvan Belgibo NV - dat handelt onder de handelsnaam JLT Belgibo - ("**JLT Belgibo**") deel van uitmaakt, die ofwel uw gegevens heeft gekregen of oorspronkelijk verantwoordelijk was voor het verzamelen van uw informatie en die een Verwerkingsverantwoordelijke is met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Verzekeringnemers. Om verzekeringspolissen te adviseren, te regelen, te plaatsen en te beheren, verzamelen wij informatie over de verzekeringnemer en de daaraan gerelateerde partijen. Dit kan onder meer inhouden dat wij achtergrond- en contactgegevens verzamelen over de verzekeringnemer of zijn vertegenwoordiger en over zaken die relevant zijn voor het beheer van de verzekeringspolis en de beoordeling van het risico. De verzekeringnemer kan een persoon zijn, een bedrijf of hun vertegenwoordiger. Het niveau en het type persoonsgegevens dat wij verzamelen is afhankelijk van het type polis dat u hebt. In sommige gevallen is het nodig dat wij Bijzondere Categorieën gegevens verzamelen en gebruiken, zoals informatie over strafrechtelijke veroordelingen in het verleden of bijzonderheden over gezondheid. Wij worden geacht om een wettelijke vrijstelling te verkrijgen om uw Bijzondere Categorieën gegevens te gebruiken - zie onderdeel 5 voor verdere bijzonderheden. Van tijd tot tijd kan het zijn dat u ons persoonsgegevens moet geven van derden, bijvoorbeeld van een derde die letsel heeft opgelopen met betrekking tot een claim op grond van een aansprakelijkheidsverzekering. Waar mogelijk moet u stappen zetten om de derde te informeren dat u hun gegevens met ons moet delen, waarbij u JLT Belgibo aanwijst als uw verzekeringsbemiddelaar en hen een kopie geven van de Kennisgeving Behoorlijke Verwerking.

Eisers. Als u een claim indient op grond van een polis, dan zullen wij uw administratieve basisgegevens verzamelen, samen met informatie over de aard van uw claim en eventuele eerdere claims. Als u een Verzekeringnemer bent dan moeten wij de bijzonderheden controleren van de polis waaronder u verzekerd bent en uw claimsgeschiedenis. Afhankelijk van de aard van uw claim kan het nodig zijn dat wij Bijzondere Categorieën gegevens verzamelen en gebruiken, zoals bijzonderheden over een persoonlijk letsel dat u misschien hebt opgelopen bij een ongeval. Wij worden geacht om een wettelijke vrijstelling te verkrijgen om uw Bijzondere Categorieën gegevens te gebruiken - zie onderdeel 5 voor verdere bijzonderheden.

Lees Bijlage 1 voor meer informatie over welke informatie wij verzamelen.

3. Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Verzekeringnemers

- wij kunnen rechtstreeks informatie van u verzamelen als u ons aanstelt om u te adviseren over uw risico's en om gedurende uw verzekeringstermijn aanpassingen en wijzigingen in uw verzekeringspolissen voor u te regelen, te plaatsen en te beheren;
- wij kunnen ook informatie over u krijgen van derden zoals verzekeraars, andere bemiddelaars, uw werkgever, een familielid of een andere derde die een aanvraag doet voor een polis die u aanwijst als de verzekerde;
- wij kunnen informatie inwinnen van andere bronnen wanneer wij denken dat dit noodzakelijk is om te assisteren bij het beoordelen van een claim en/of het bestrijden van financiële misdrijven. Dit kan onder meer gebeuren door het raadplegen van openbare registers, sociale media en andere online hulpmiddelen, kredietbeoordelaars en andere gerenommeerde organisaties.

Eisers

- wij kunnen informatie verzamelen over personen wanneer wij in kennis worden gesteld van een claim en zullen dergelijke informatie delen met verzekeraars en andere derden zoals schade-experts, beheerders van derden, schadebehandelaars en de relevante verzekeraars;
- wij kunnen ook informatie over u verzamelen als, of wanneer er een claim wordt ingediend door een andere persoon die nauwe relaties met u onderhoudt of die op een andere manier verbonden is aan de claim, bijvoorbeeld als de verzekeringnemer uw werkgever is;
- wij kunnen ook informatie krijgen van uw advocaten;
- wij kunnen informatie inwinnen van andere bronnen wanneer wij denken dat dit noodzakelijk is om te assisteren bij het beoordelen van een claim en/of het bestrijden van financiële misdrijven. Dit kan onder meer gebeuren door het raadplegen van openbare registers, sociale media en andere online hulpmiddelen, kredietbeoordelaars en andere gerenommeerde organisaties.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Verzekeringnemers. Als u een verzekeringsnemer bent, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te adviseren over uw risico's en om uw verzekeringspolissen voor u te regelen. Het proces van herverzekering kan erin bestaan dat er een profilering wordt uitgevoerd door uw verzekeraar. De bijzonderheden hierover kunt u krijgen bij uw verzekeraar. Nadat wij voor u een polis hebben geregeld, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw polis te beheren, uw vragen te beantwoorden, wijzigingen en veranderingen door te voeren tijdens de verzekeringstermijnen en om het verlengingsproces te beheren. Wij kunnen u ook marketingmaterialen sturen (wanneer wij daarvoor de juiste toestemming hebben of waar het in ons gerechtvaardigd belang is om dit te doen). Wij kunnen uw persoonsgegevens ook nodig hebben voor doelstellingen die te maken hebben met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen als verzekeringsbemiddelaar.

Eisers. Als u een eisende partij bent dan zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om te beoordelen of uw claim gegrond is en mogelijk om de claim af te wikkelen. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om het risico op mogelijke fraude te beoordelen. Wij zullen uw persoonsgegevens met betrekking tot uw claim gebruiken om de verlengingsprocedure van een polis en mogelijke toekomstige polisvoorwaarden te bepalen.

Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt op een 'need-to-know'-basis, uitsluitend om u onze diensten te leveren zoals het regelen en afsluiten van verzekeringen en het afwikkelen van verzekeringsvorderingen.

5. Hoe gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden die uiteen worden gezet in Onderdeel 4 en in Bijlage 2 wanneer wij ervan overtuigd zijn dat:

- ons gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om een contract uit te voeren of stappen te zetten om een contract met u aan te gaan (bijvoorbeeld om uw verzekeringspolis te beheren), of
- ons gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een relevante wettelijke of reglementaire verplichting waaraan wij onderworpen zijn (bijvoorbeeld naleving van de FSMA-vereisten), of
- u ons toestemming hebt gegeven om de gegevens op die manier te gebruiken (bijvoorbeeld het aan u toesturen van marketingmaterialen), of
- ons gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen na te streven die wij hebben als bedrijf (bijvoorbeeld om onze producten te verbeteren, om analyses uit te voeren op al onze gegevensbestanden), vooropgesteld dat dit te allen tijde wordt uitgevoerd op een manier die proportioneel is en die uw privacyrechten respecteert.

Voordat wij Bijzondere Categorieën gegevens verzamelen en/of gebruiken zullen wij een wettelijke vrijstelling verkrijgen die ons in staat stelt om die informatie te gebruiken. Deze vrijstelling betreft gewoonlijk:

- uw expliciete toestemming, of
- de vaststelling, uitoefening of verdediging door ons of door derden van rechtsvorderingen.

Voordat wij specifiek **gezondheidsgegevens** verzamelen en/of gebruiken, zullen wij uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vragen.

LET OP. Als u ons uw uitdrukkelijke toestemming geeft om uw Bijzondere Categorieën gegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming voor dergelijke verwerking op elk gewenst moment weer intrekken. U dient er zich wel van bewust te zijn dat als u ervoor kiest om dat te doen, wij misschien niet langer in staat zullen zijn om u te voorzien van verzekeringsdiensten (en dat kan zijn dat het niet mogelijk is om uw verzekeringsdekking voort te zetten). Dit betekent dat wij niet in staat zullen zijn om een verzekeringspolis voor u te regelen en af te sluiten, u te adviseren over uw risico's, u te helpen met vragen over een polis of u te helpen met claims die u gedaan heeft met betrekking tot een polis. Als u ervoor kiest om uw toestemming in te trekken dan zullen wij u informeren over de mogelijk gevolgen, met inbegrip van de effecten van opzeg (dat ook kan betekenen dat u moeite kunt hebben om een andere dekking te verkrijgen), evenals over eventuele daarmee verband houdende opzeggingskosten.

Zie Bijlage 2 voor meer informatie over de informatie die wij over u verzamelen en verwerken en waarom.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij werken samen met een groot aantal derden die ons helpen om onze bedrijfsvoering te beheren en onze diensten te leveren. Deze derden kunnen van tijd tot tijd toegang nodig hebben tot uw persoonsgegevens.

Voor **Verzekeringnemers** kunnen deze derden onder meer zijn:

- Bemiddelaars, verzekeraars, herverzekeraars en externe beheerders die met ons samenwerken om het herverzekeringsproces te beheren en onze polissen te beheren,
- dienstverleners, zoals degenen die helpen om onze IT- en back-office-systemen en processen te beheren,
- onze toezichthouders, met inbegrip van de FSMA en de GBA (Gegevensbeschermingsautoriteit) evenals andere toezichthouders en rechtshandavingsinstanties in de EU en de rest van de wereld,
- kredietbeoordelaars en organisaties die actief zijn op het gebied van fraudebestrijding in financiële dienstverlening, en
- advocaten en andere professionele dienstverleningsbedrijven.

Voor **eisers** kunnen dit ook zijn:

- externe beheerders die met ons samenwerken om de vorderingsprocedure te beheren,
- schade-experts en claim-experts en andere professionals die ons helpen om claims te beoordelen en te beheren,
- dienstverleners, zoals degenen die helpen om onze IT- en back-office-systemen en processen te beheren,
- hulpverleners die u kunnen helpen in geval van een claim,
- kredietbeoordelaars en organisaties die actief zijn op het gebied van fraudebestrijding in financiële dienstverlening, en
- advocaten, die op kunnen treden als juridisch vertegenwoordiger voor u, voor ons of voor derden die een claim hebben ingediend.

Met name voor Bijzondere Categorieën gegevens zullen wij, naast de bovenstaande derden, toegang verlenen tot deze gegevens voor de doeleinden die noodzakelijk zijn om u deze diensten te leveren.

Wij kunnen als gevolg van wettelijke of reglementaire verplichtingen gevraagd worden om uw persoonsgegevens te delen met rechtbanken, toezichthoudende instanties, rechtshandavingsinstanties of in bepaalde gevallen andere verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast kan het zijn dat als wij delen van ons bedrijf verkopen, wij dan uw persoonsgegevens moeten overdragen aan de koper van dat deel van het bedrijf.

7. Internationale overdracht

Van tijd tot tijd kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met leden van de JLT Group die gevestigd in zijn in het VK of buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Afhankelijk van de diensten die wij u leveren kunnen wij uw persoonsgegevens ook overdragen aan verzekeraars, herverzekeraars, onze dienstverleners of hulpverleners die buiten het VK of buiten de EER gevestigd zijn. Wij zullen altijd maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de internationale overdracht van gegevens zorgvuldig wordt beheerd om uw rechten en belangen te beschermen:

- wij zullen uw persoonsgegevens alleen overdragen aan landen waarvan erkend wordt dat zij een adequaat niveau aan wettelijke bescherming bieden, of
- de overdracht van gegevens buiten de EER binnen de JLT Group van bedrijven is onderhevig aan de Standaard Contractbepalingen of een overeenkomst binnen onze groep van bedrijven die bedoeld zijn om specifieke contractuele bescherming te bieden en om ervoor te zorgen dat u een adequaat en consistent niveau van bescherming geniet, ongeacht waar de gegevens worden overgedragen binnen de JLT Group, of
- de overdracht aan verzekeraars, herverzekeraars, dienstverleners of hulpverleners buiten de EER is altijd onderhevig aan contractuele verplichtingen zoals het ondertekenen van de Standaard Contractbepalingen met hen of, waar van toepassing, andere garanties zoals certificatieprogramma's,

zoals het EU - VS Privacy Shield voor de bescherming van persoonsgegevens die worden overgedragen aan de Verenigde Staten van Amerika.

U hebt het recht om ons meer informatie te vragen over de veiligheidsmaatregelen die wij hebben genomen als hierboven vermeld. Neem contact met ons op als vermeld in Onderdeel 11 als u meer informatie wilt of om een kopie te vragen van het document waarin de veiligheidsmaatregelen worden beschreven (die geredigeerd kan zijn om geheimhouding te garanderen).

8. Gegevensanalyses

Wij kunnen van tijd tot tijd de informatie in onze systemen en databases analyseren om de manier waarop wij ons bedrijf uitoefenen te verbeteren, onze dienstverlening te verbeteren en om de nauwkeurigheid van onze risicomodellen te verbeteren. Wij nemen maatregelen om de privacy te beschermen en waar van toepassing de gegevensvelden te anonimiseren (met name met betrekking tot polisinformatie en bijzonderheden van een claim) voordat wij de informatie vrijgeven voor analyse.

9. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens net zo lang bewaren als redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doelstellingen die worden uiteengezet in Onderdeel 4 van deze Kennisgeving. In sommige omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren, bijvoorbeeld als wij vereist zijn om dit te doen om te voldoen aan wettelijke, reglementaire, belasting- of boekhoudkundige vereisten.

In specifieke omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren zodat wij een nauwkeurige registratie hebben van uw zakelijke activiteiten met ons in geval van klachten of geschillen, of als wij redelijkerwijs van mening zijn dat er een kans bestaat op juridische procedures met betrekking tot uw persoonsgegevens of uw activiteiten.

Wij hanteren een beleid inzake het bewaren van gegevens dat van toepassing is op de gegevens in ons beheer. Waar uw persoonsgegevens niet langer vereist zijn, zullen wij ervoor zorgen dat deze worden gewist of worden opgeslagen op een wijze die betekent dat ze niet langer door het bedrijf zullen worden gebruikt.

10. Welke rechten hebt u?

U hebt een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Waar u de betrokkene bent van de gegevens kunt u verzoeken om toegang tot uw gegevens, rectificatie van eventuele fouten in onze bestanden, wissing van bestanden die niet langer vereist zijn, beperking van de verwerking van uw gegevens, bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens, gegevensoverdraagbaarheid en toegang tot verschillende informatie met betrekking tot eventuele Geautomatiseerde Besluitvorming en Profilering of de wettelijke basis voor internationale overdracht. U kan ten alle tijde uw toestemming intrekken voor alle vormen van verwerking waarvoor een dergelijke toestemming vereist is. U kunt ook uw recht uitoefenen door een klacht in te dienen bij uw Toezichthoudende Autoriteit. Deze rechten worden hieronder meer uitgebreid toegelicht.

RECHT	WAT DIT BETEKENT
Toegang	U kunt ons vragen om: <ul style="list-style-type: none">• te bevestigen dat wij uw persoonsgegevens verwerken;• u een kopie te geven van die gegevens;• u andere informatie te geven over uw persoonsgegevens zoals de gegevens die wij bewaren, waarvoor we die gebruiken, aan wie wij deze bekendmaken, of we die gegevens overdragen naar het buitenland en hoe wij die gegevens beschermen, hoe lang we ze bewaren, welke rechten u hebt, hoe u een klacht in kunt dienen, waar wij uw gegevens hebben verzameld en of wij Geautomatiseerde besluitvorming of <u>profilering</u> hebben toegepast, voor zover die informatie niet al aan u ter beschikking is gesteld in deze Kennisgeving.
Rectificatie	U kunt ons vragen om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Wij kunnen proberen om de nauwkeurigheid van de gegevens te verifiëren voordat we die rectificeren.
Wissen	U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen, maar alleen wanneer: <ul style="list-style-type: none">• deze niet langer nodig zijn voor de doelstellingen waarvoor ze verzameld werden, of• u uw toestemming hebt ingetrokken (waar de gegevensverwerking gebaseerd was op toestemming), of• na een succesvolle uitoefening van uw recht om bezwaar te maken (zie: 'Bezwaar' hieronder), of• de gegevens op een onrechtmatige manier zijn verwerkt, of

	<ul style="list-style-type: none"> om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan JLT Belgibo onderhevig is. <p>Wij zijn niet verplicht om gevolg te geven aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te wissen als de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is:</p> <ul style="list-style-type: none"> voor de naleving van een wettelijke verplichting, of voor het instellen of uitoefenen van, of de verdediging tegen, rechtsvorderingen <p>Er zijn bepaalde andere omstandigheden waarin wij niet verplicht zijn om gehoor te geven aan uw verzoek om te wissen, hoewel deze twee de meest waarschijnlijke omstandigheden zijn waarom wij een dergelijk verzoek zouden afwijzen.</p>
Beperking	<p>U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te beperken (d.w.z. te bewaren maar niet te gebruiken), maar alleen wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> de nauwkeurigheid daarvan wordt aangevochten (zie <u>Rectificatie</u>), om ons in staat te stellen om de nauwkeurigheid daarvan te verifiëren, of de verwerking onwettig is, maar u niet wilt dat de gegevens worden verwijderd, of de gegevens niet langer nodig zijn voor de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld, maar wij ze nog nodig hebben voor het instellen of uitoefenen van, of de verdediging tegen, rechtsvorderingen, of u een recht op bezwaar hebt uitgeoefend en verificatie van overstijgende gronden wordt afgewacht. <p>Wij kunnen doorgaan om uw persoonsgegevens te blijven gebruiken na een verzoek om beperking, wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> wij uw toestemming hebben (bijvoorbeeld om een claim te verwerken), of voor het instellen of uitoefenen van, of de verdediging tegen, rechtsvorderingen, of om de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon te beschermen, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan JLT Belgibo onderhevig is.
Overdraagbaarheid	<p>U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen in een gestructureerd, algemeen gebruikte, machine-leesbaar formaat, of u kunt vragen om deze rechtstreeks te laten overdragen naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke, maar in elk geval alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> de verwerking gebaseerd is op uw toestemming of de uitvoering van een contract met u, en de verwerking wordt uitgevoerd op een geautomatiseerde wijze.
Intrekken	<p>Als de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, dan kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking gebaseerd op uw toestemming voorafgaand aan de intrekking.</p> <p>U moet zich ervan bewust zijn dat in geval van intrekking van uw toestemming wij misschien niet langer in staat zijn om al onze diensten met dezelfde kwaliteit aan u te leveren. Zie Onderdeel 5 voor meer bijzonderheden.</p>
Bezwaar	<p>U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op onze 'gerechtvaardigde belangen' als wettelijke basis (zie Onderdeel 5) als u van mening bent dat uw fundamentele rechten en vrijheden onze gerechtvaardigde belangen overstijgen.</p> <p>Nadat u bezwaar hebt gemaakt, worden wij in de gelegenheid gesteld om te demonstreren dat wij een zwaarwegend gerechtvaardigd belang hebben dat uw rechten en vrijheden overstijgt.</p>
Internationale overdracht	<p>U kunt vragen om een kopie van, of om een verwijzing naar, de veiligheidsmaatregelen waaronder uw persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Wij kunnen contracten voor gegevensoverdracht of daaraan gerelateerde documenten redigeren (d.w.z. bepaalde gedeelten van de informatie in deze documenten onleesbaar maken) om redenen van commerciële gevoeligheid.</p>
Toezichthoudende autoriteit	<p>U hebt het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale Toezichthoudende Autoriteit over de verwerking door ons van uw persoonsgegevens. In België is de Toezichthoudende Autoriteit voor gegevensbescherming de Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorité pour la protection des données https://www.dataprotectionauthority.be/). Wij vragen u om te proberen om eventuele problemen u die hebt eerst met ons op te lossen, hoewel u te allen tijde het recht hebt om contact op te nemen met uw Toezichthoudende autoriteit.</p>

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact met ons opnemen als vermeld in Onderdeel 11. Denk aan het volgende als u uw rechten uit wilt oefenen:

- **Identiteit.** Wij nemen de vertrouwelijkheid van alle dossiers die persoonsgegevens bevatten zeer ernstig en behouden ons het recht voor om u te vragen naar een identiteitsbewijs als u een verzoek doet.
- **Vergoeding.** Wij zullen geen vergoeding vragen voor het uitoefenen van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, tenzij uw verzoek om toegang tot informatie ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig is, in welk geval wij afhankelijk van de omstandigheden een redelijke vergoeding zullen vragen. Wij zullen u informeren over een eventueel te betalen vergoeding voordat wij uw verzoek uitvoeren.
- **Termijnen.** Wij proberen om binnen een (1) maand te reageren op geldige verzoeken, tenzij het een zeer gecompliceerd verzoek betreft of u verschillende verzoeken hebt gedaan, in welk geval wij proberen om binnen drie (3) maanden te reageren. Wij laten het u weten als het langer dan een (1) maand zal duren. Wij kunnen u vragen of u ons kan helpen door ons te vertellen wat u precies wilt ontvangen of waar u zich precies zorgen over maakt. Dit zal ons helpen om sneller op uw verzoek te reageren.
- **Uitzonderingen.** Met inbegrip van de wetgeving in België, kan lokale wetgeving aanvullende uitzonderingen bieden, met name op het recht van toegang, waarbij toegang tot persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden kan worden geweigerd, bijvoorbeeld waar dit onderhevig is aan wettelijk privilege.
- **Rechten van derden.** Wij hoeven niet te voldoen aan een verzoek dat de rechten van derden nadelig kan beïnvloeden of om de vrijheden van andere betrokkenen te beschermen.

11. Contact en klachten

Het eerste aanspreekpunt voor alle zaken die zich voordoen op basis van deze Kennisgeving, met inbegrip van verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen, is onze Functionaris Gegevensbescherming. U kunt op de volgende manieren contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming:

JLTNE_DPO@iltgroup.com

Ines Vermeire
Data Protection Officer
JLT Belgibo
De Gerlachekaai 20
2000 Antwerpen
België

Als u een klacht hebt of als u zich zorgen maakt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, neem dan in eerste instantie contact met ons op en wij zullen proberen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. U hebt ook het recht om ten alle tijde een klacht in te dienen bij uw lokale Autoriteit Gegevensbescherming.

BIJLAGE 1 - CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS

TYPE INFORMATIE	VOORBEELDEN VAN BIJZONDERHEDEN VAN INFORMATIE DIE WIJ GEWOONLIJK VERZAMELEN
Verzekerde persoon	
Contactgegevens / Persoonlijke kenmerken / Persoonlijke map	Naam, adres, telefoonnummer, e-mail, leeftijd of geboortedatum, nationaal identificatienummer, vergunningen zoals bijvoorbeeld rijbewijs of vliegbrevet
Polisinformatie	Polisnummer, relatie met de verzekeringnemer, bijzonderheden van de polis met inbegrip van verzekerd bedrag, uitsluitingen enz., eerdere claims
Persoonlijke risico-informatie/antecedentenonderzoeken	<p>Geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum, claimsgeschiedenis, arbeidsverleden, CV, antecedentenonderzoek en veiligheidsscreening, claimsgeschiedenis</p> <p>Bijzondere Categorieën gegevens</p> <p>Gezondheidsgegevens – bv. fysieke of mentale aandoeningen, medische geschiedenis en procedures, relevante persoonlijke gewoontes (bv. roken), resultaten drugstesten</p> <p>Strafrechtelijke gegevens – bv. verkeersovertredingen, niet-uitgezeten veroordelingen</p>
Financiële informatie	Gegevens bankrekening (wanneer u de betaler bent van de verzekeringspremie) of gegevens van de kredietkaart of bankkaart die gebruikt wordt voor betaling, salaris of loongegevens, verzekerde bedragen
Marketing	Naam, e-mailadres, interesses/opgave voor marketinglijsten, registratie van toestemming voor of bezwaar tegen marketing, websitegegevens (met inbegrip van online accountgegevens, IP-adres)
Anti-fraude gegevens	<p>Naam, adres, geschiedenis van frauduleuze claims, arbeidsverleden, gegevens van een incident dat aanleiding gaf tot een claim</p> <p>Bijzondere categorieën gegevens</p> <p>Strafrechtelijke gegevens – bv. niet-uitgezeten veroordelingen</p>
Eisers	
Contactgegevens / Persoonlijke kenmerken / Persoonlijke map	Naam, adres, paspoort, leeftijd of geboortedatum, Nationaal Identificatienummer, e-mail, burgerlijke staat, geboorteakte, overlijdensakte, paspoort
Polisinformatie <i>(met uitzondering van derden die een claim hebben ingediend)</i>	Polisnummer, relatie met de verzekeringnemer/verzekerde persoon, bijzonderheden van de polis met inbegrip van verzekerd bedrag, uitsluitingen enz., eerdere claims
Bijzonderheden claim	<p>Bijzonderheden van een incident dat aanleiding gaf tot een claim, CCTV en videobeelden, rekeningen nutsbedrijven</p> <p>Bijzondere Categorieën gegevens</p> <p>Gezondheidsgegevens - bv. bijzonderheden van letsel, medische rapporten, resultaten drugstesten</p> <p>Strafrechtelijke gegevens – bv. verkeersovertredingen, politierapporten</p> <p>Lidmaatschap van een vakbeweging</p>
Financiële informatie	Gegevens bankrekening die gebruikt wordt voor betaling, salarisgegevens

Anti-fraude gegevens	Naam, adres, geschiedenis van frauduleuze claims, arbeidsverleden, gegevens van een incident dat aanleiding gaf tot een claim Bijzondere categorieën gegevens Strafrechtelijke gegevens – bv. niet-uitgezeten veroordelingen
-----------------------------	---

BIJLAGE 2 - WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING

Activiteit	Soort gegevens die wij verzamelen	De basis waarop wij die informatie gebruiken	Aan wie wij die informatie bekend mogen maken
Verzekerde persoon			
Anmaken van een dossier op onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Persoonlijke risico-informatie Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtigde belangen (om ervoor te zorgen dat wij een nauwkeurige registratie hebben van alle verzekerde personen aan wie wij dekking verlenen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Uitvoeren van antecedentenonderzoek, sanctie-, fraude- en kredietcontroles	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Persoonlijke risico-informatie Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Kredietinformatiebureaus Anti-fraude gegevensbestanden
Beoordelen van het herverzekeringsaanbod, beoordelen van het risico en opstellen van de polis	<ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke risico-informatie Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Stappen nemen om een contract af te sluiten met een betrokkene Gerechtigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en juiste risiconiveau te bepalen, de kosten en het type te verlenen dekking waar van toepassing, en om de polis namens de verzekerde te plaatsen. Toestemming, waar wettelijk vereist Lokale wettelijke uitzonderingen 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Herverzekeraars Dienstverleners Werknemers van JLT Belgibo
Verlengingen beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Persoonlijke risico-informatie Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtigde belangen (om te bepalen of de dekking verlengd kan worden voor een verlengingstermijn, en indien verlengd, onder welke voorwaarden en om de dekking namens de verzekerde te verlengen) Toestemming, waar wettelijk vereist 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraar Dienstverleners Werknemers van JLT Belgibo
Leveren van klantenzorg, hulp en ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtigde belangen (het bieden van ondersteuning, hulp en advies aan klanten met betrekking tot hun polis) Toestemming, waar wettelijk vereist 	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverleners Dienstverleners
Ontvangen en retourneren premies en betalingen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtigde belangen (om de dekking te plaatsen bij een verzekeraar) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Verzekeraars Verzekerde/cliënt Dienstverleners
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtigde belangen (om informatie te geven over verzekeringsproducten of diensten die interessant kunnen zijn) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort gegevens die wij verzamelen	De basis waarop wij die informatie gebruiken	Aan wie wij die informatie bekend mogen maken
Verzekerde persoon			
Naleven van wettelijke en reglementaire verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Persoonlijke risico-informatie Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders (bv. FSMA, GBA) Rechtshandhavinginstanties Rechtbanken
Eisers			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Bijzonderheden van de claim 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtvaardigde belangen (derden die een claim hebben ingediend) (om een nauwkeurige registratie te handhaven van alle claims die ontvangen zijn en de identiteit van de eisers) 	<ul style="list-style-type: none"> Derden-beheerders Hulpverleners Dienstverleners
Beoordelen van de claim	<ul style="list-style-type: none"> Bijzonderheden van de claim Anti-fraude bijzonderheden Polisinformatie Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtvaardigde belangen (om de omstandigheden en de gegrondheid van een claim te beoordelen) Toestemming, waar wettelijk vereist Voor het instellen of uitoefenen van, of de verdediging tegen, rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> Derden-beheerders Schade-experts Advocaten Claim-experts Verzekeraars Hulpverleners Dienstverleners Werknemers van JLT Belgibo
Controleren en opsporen van fraude	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Bijzonderheden van de claim Anti-fraude gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichtingen 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtshandhavinginstanties Dienstverleners
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van een contract waar de betrokkene een partij in is Gerechtvaardigde belangen (derden die een claim hebben ingediend) (om succesvolle claims van derden af te handelen) 	<ul style="list-style-type: none"> Advocaten Derden-beheerders Eisers
Naleven van wettelijke en reglementaire verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Bijzonderheden van de claim Financiële informatie Anti-fraude gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders (bv. FSMA, GBA) Rechtshandhavinginstanties Rechtbanken

BIJLAGE 3 - VERKLARENDE WOORDENLIJST

Hulpverleners: deze vormen een speciale categorie dienstverleners die wij gebruiken om u te helpen in geval van nood of voor andere hulpverlening in verband met bepaalde polissen

Claim-experts: dit zijn experts op een bepaald gebied dat relevant is voor een claim, bijvoorbeeld medisch, forensische accountancy, bemiddeling of rehabilitatie, of experts die zijn aangesteld om ons te helpen om de gegrondheid en de waarde van een claim te bepalen, advies te geven over de afhandeling en te adviseren over de juiste behandeling van de eisers.

Verwerkingsverantwoordelijke: betekent een natuurlijke of rechtspersoon die de middelen en doelstellingen bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens.

Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorité pour la protection des données: de Gegevensbeschermingsautoriteit reguleert de verwerking van persoonsgegevens door alle organisaties binnen België.

FSMA: de Autoriteit voor financiële diensten en markten, de financiële toezichthoudende autoriteit in België.

Verzekerde persoon: wij gebruiken deze term zowel voor individuele verzekeringsnemers als voor een persoon die voordeel ondervindt van de verzekeringsdekking van een van onze verzekeringen (bijvoorbeeld als een werknemer voordeel ondervindt van de dekking die verzekerd is door zijn werkgever).

Schade-expert: dit is een onafhankelijke claims-expert die namens ons complexe of betwiste claims onderzoekt.

Profilering: betekent het gebruikmaken van geautomatiseerde processen zonder menselijk ingrijpen (zoals computerprogramma's) om uw persoonsgegevens te analyseren, om uw gedrag te evalueren of om zaken over u te voorspellen die relevant zijn in een verzekeringscontext, zoals uw waarschijnlijke risicoprofiel.

Herverzekeraars: sommige verzekeringen worden verzekerd op basis van gezamenlijkheid of een "syndicaat". Dit betekent dat een groep verzekeraars samenwerkt om een verzekering uit te schrijven. Verzekeringen kunnen ook worden herverzekerd, wat betekent dat de verzekeraar zijn eigen verzekering koopt van een herverzekeraar, om een deel van het risico af te dekken dat de verzekeraar in uw polis heeft verzekerd.

Dienstverleners: dit is een verscheidenheid aan derden aan wie wij bepaalde processen van ons bedrijf uitbesteden of die wij hebben aangesteld om bepaalde diensten te verlenen. Wij hebben bijvoorbeeld dienstverleners die 'cloud based' IT-applicaties of -systemen aanbieden en ondersteunen, wat betekent dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen op hun servers, maar waarover wij controle houden en die onder ons beheer staan. Wij vereisen van al onze dienstverleners om de vertrouwelijkheid en veiligheid te respecteren van persoonsgegevens.

Advocaten: wij maken regelmatig gebruik van advocaten om te adviseren in complexe of betwiste claims of om ons juridisch advies te geven dat niet aan claims gerelateerd is. Daarnaast kan het zijn dat als u een eisers bent, u vertegenwoordigd wordt door uw eigen advocaat of advocaten.

Bijzondere Categorieën gegevens: betekent alle Persoonsgegevens die betrekking hebben op uw gezondheid, genetische of biometrische gegevens, strafrechtelijke gegevens, seksuele voorkeur of seksuele oriëntatie, raciale of etnische achtergrond, politieke opvattingen, religieuze of levensovertuiging, lidmaatschap van een vakbeweging.

Derden-beheerders (of TPA's – 'Third Party Administrators') dit zijn bedrijven buiten de JLT Group die namens ons de herverzekering van verzekeringspolissen behandelen of die claims behandelen, of beide. Wij vereisen dat alle TPA's ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens wettelijk worden behandeld en in overeenstemming met dit Beleid en onze instructies.